

Dinamos Novella HS



SOMMARIO

I.

Premessa

2.

Dinamos HS Novella

3.

Le proposte

4.

I servizi offerti

5.

Le proposte: accoglienza e inserimento

6.

Modalità di accesso, orari di ricevimento e informazioni



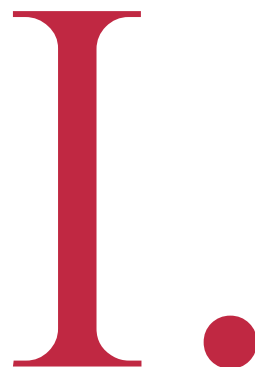
I. Premessa

La **Carta dei Servizi** descrive le offerte di **DinamosHS Novella**, che con responsabilità e passione vuole essere risorsa per tutti quelli che decidono per loro stessi o per le proprie persone care, di condividere parte della loro vita insieme.

A seconda di ogni esigenza personale **Dinamos HS Novella** dà valore alla centralità della persona, alla sua individualità e autodeterminazione, con una continua ricerca di benessere.

La **Carta dei Servizi** è uno strumento che viene messo a disposizione di chiunque possa avere interesse nel conoscere le caratteristiche organizzative e residenziali della struttura, per comprenderne al meglio i servizi offerti e le finalità.

La **Carta dei Servizi** costituisce uno strumento informativo chiaro e trasparente rispetto ai servizi offerti e viene aggiornato periodicamente; per questo motivo è importante la presenza dei familiari nelle attività organizzate dalla struttura, vista la volontà di **Dinamos HS** di rendere partecipi tutti al “percorso” della persona.



2.

Dinamos HS Novella

Dinamos HS Novella è una struttura coabitativa socio assistenziale autorizzata e accreditata dalla Provincia autonoma di Trento per persone autosufficienti o parzialmente autonome.

Il nostro agire

Dinamos HS Novella accompagna le persone che hanno bisogno di aiuto e sostegno in un percorso personalizzato che le rende partecipi attraverso servizi di cura, assistenza e animazione, creando un contesto familiare, dove ognuno possa sentirsi libero di esprimere la propria



individualità giorno dopo giorno. Gli ospiti hanno l'opportunità di relazionarsi con un'equipe multidisciplinare in continua formazione professionale volta al continuo miglioramento del servizio. L'operato dei professionisti di **Dinamos HS Novella** è finalizzato a rendere la vita di ogni ospite autonoma e autodeterminata

La nostra struttura

Dinamos HS Novella può accogliere 20 persone over 64, tra autosufficienti e relativamente autonomi, con diverse tipologie di ammissione che variano di tempo e motivazione. Fra gli ospiti vi sono, a titolo di esempio, persone necessitanti di un ricovero temporaneo correlabile a un infortunio o con esigenza di un'ammissione permanente.

La proposta di alloggio offerta è differente in base alle esigenze dell'interessato, e è garantita la presenza di personale sulle 24 ore.

La struttura è suddivisa in 3 piani, serviti di ascensore dove il piano terra, fulcro della vita quotidiana delle persone, è il luogo nel quale vengono svolte le attività di gruppo durante la giornata.

La zona al pian terreno è molto luminosa, composta da lunghe vetrate ed è anche luogo di consumazione dei pasti della giornata; la zona è munita di uno spazio esterno adibito al passeggio o alla permanenza all'aperto degli ospiti.

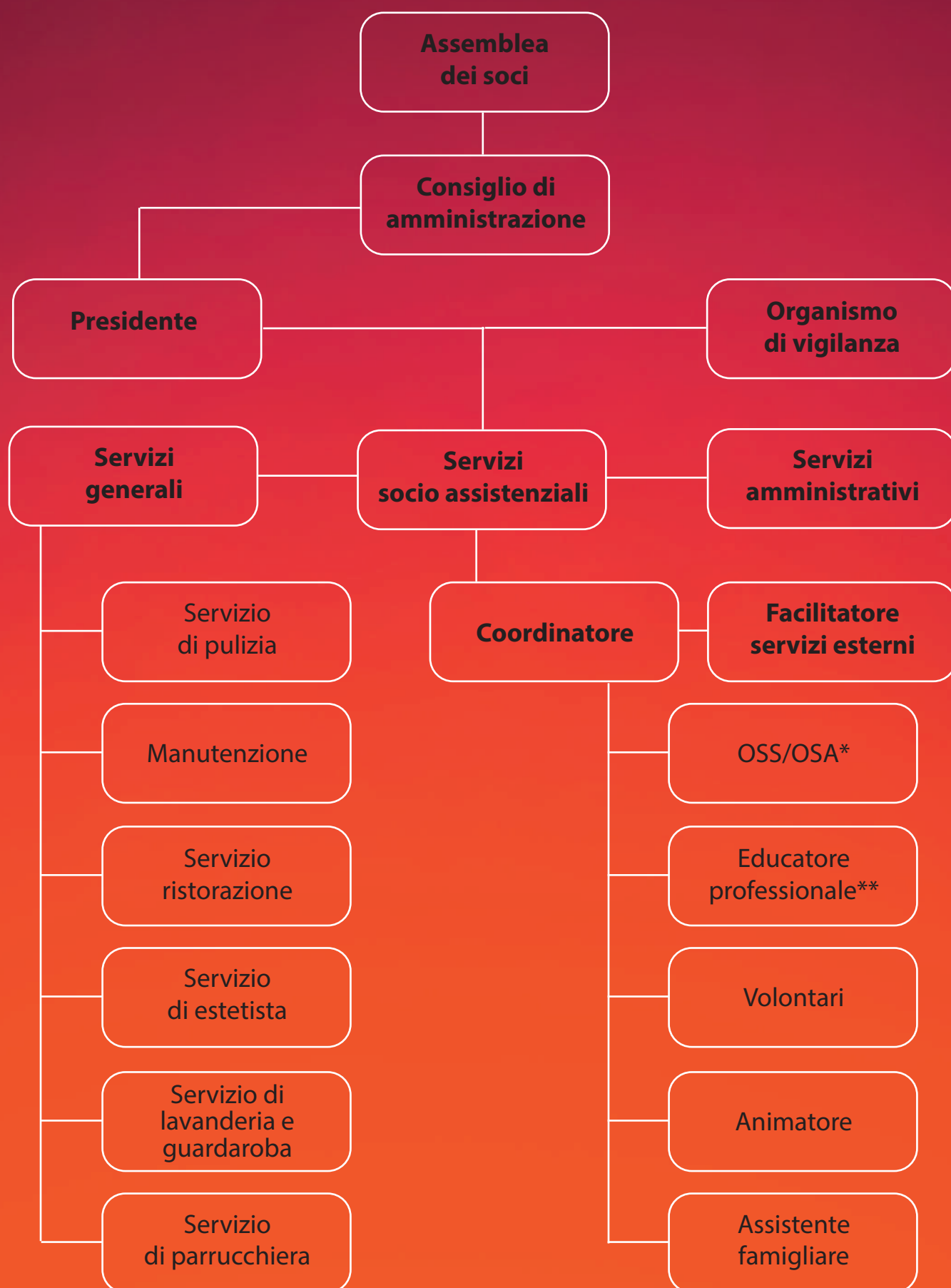
Al primo piano sono presenti le stanze da letto, ognuna con la possibilità di essere personalizzata dalla persona accolta. Alcune locazioni sono munite di terrazza personale.

Le tipologie di alloggio in **Dinamos HS Novella** sono varie:

1. Camera doppia con bagno personale
2. Camera singola con bagno personale
3. Mini appartamento con bagno personale adibito al singolo
4. Mini appartamento con bagno personale adibito alla coppia



**“ diamo valore
all’individualità della persona
e stimoliamo la sua
autodeterminazione
nella ricerca di benessere ”**



* OSS/OSA in possesso dei requisiti richiesti dalla delibera provinciale 604/2023 che rimanda al DPP 9 aprile 2018, numero 3-78 allegato 1 requisito 7.

**La professione dell'EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-SANITARIO è definita dal D.M. 520/1998 del Ministero della Sanità ed è stata collocata dalla recente Legge 3/2018 tra le Professioni sanitarie della riabilitazione. La legge IORI n. 2443 del 20.12.2017 e il relativo decreto attuativo DM 13 marzo 2018 hanno costituito un Albo degli Educatori professionali, prevedendo l'iscrizione obbligatoria per l'esercizio della professione. Requisito per l'abilitazione è il possesso di una laurea triennale nella classe di laurea L/SNT 2 (classe delle lauree in professioni sanitarie della riabilitazione).

3.

Le proposte

Servizio residenziale assistito

Il servizio residenziale si rivolge prioritariamente a persone autosufficienti o con una parziale autonomia, le quali possono scegliere spontaneamente di entrare in struttura per contrastare le problematiche associate all'età anziana, siano esse di ordine abitativo, psicologico, relazionale, assistenziale o sociale (solitudine, isolamento, depressione, infortunio, non autonomia nella gestione della quotidianità etc).

Le persone interessate presentano un grado di compromissione nell'autonomia da lieve a moderata, con assenza di significativi segni di decadimento cognitivo e di disturbi comportamentali.

Nell'erogazione del proprio servizio **Dinamos HS** è guidata da valori di responsabilità, rispetto per l'individuo, efficacia, efficienza, impegno per la società, per l'innovazione e il cambiamento: l'attenzione è sempre rivolta alla centralità dell'individuo e ai suoi bisogni, dando ascolto alla storia di vita di ogni persona, cercando di avvicinare "l'abitare di **Dinamos HS Novella**" a un contesto di vita che ricordi la propria abitazione e il proprio modo di vivere la quotidianità. L'ingresso in struttura comporta il coinvolgimento dell'interessato stesso, della sua famiglia e della sua rete per un operato qualitativo.



Accoglienza diurna continuativa o servizio semiresidenziale

Il servizio semiresidenziale, ovvero la possibilità di accedere alla struttura in modalità diurna in orari da concordare a seconda delle necessità dell'ospite, ha l'obiettivo di contrastare problematiche a carattere sociale e assistenziale. Il fine è che la persona possa "abitare" la propria casa per il più lungo tempo possibile, attraverso un sostegno diurno presso struttura da parte delle nostre figure professionali.

Queste ultime definiscono degli obiettivi di percorso insieme alla persona o a un familiare, favorendone il mantenimento delle proprie risorse individuali in modo da posticiparne un decadimento a livello fisico e psichico.

Dinamos HS Novella si identifica come luogo di attrazione, incontro, relazione, nonché di erogazione di prestazioni che rispondano a specifici bisogni della persona.

La struttura prevede una valutazione interna per determinare la presenza o meno dei requisiti di accesso della persona e nello step successivo la modalità e i tempi di presenza della persona in struttura.



Centro Aperto “SilverLab”

Tale servizio accoglie e coinvolge le persone del territorio che ne hanno piacere in diverse attività, dalle ricreative alle cognitive.

Il fine del servizio è dare possibilità di incontro e socializzazione tra le persone della comunità e gli ospiti della struttura, vivendo parti della giornata in compagnia, prevenendo così i rischi sociali correlati alla persona anziana o fragile.

Il servizio prevede un tesseramento per poter accedere alla struttura durante le attività previste e durante gli orari di apertura. Sono presenti persone qualificate per la gestione di ogni attività proposta.



4.

I servizi offerti

Per l'intera giornata vengono proposte attività di diverso genere, siano esse l'igiene personale, il momento conviviale dei pasti, la mobilitazione, le possibilità di socializzazione e di scambio, attività cognitive, animazione, ricreative e attività motorie.

Il "team" è composto da diverse figure professionali e attraverso le differenti competenze mettono al centro il benessere dell'ospite valorizzandone i punti di forza e dando voce anche ai propri interessi e desideri.

Le attività rivolte alla persona nascono dalla collaborazione del gruppo di lavoro di **Dinamos HS**.



Assistenza h24



Ospitalità e famiglia



Ristorazione



**Attività motorie
e riabilitazione**



**Attività
educative**



**Attività
ricreative**



Parrucchiera



Estetista



Lavanderia



**Trasporto
convenzionato**



**Uscite
sul territorio**



**Acquamotricità
in struttura esterna**

Indice dei servizi proposti da Dinamos HS Novella:

I. SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

1. Servizio di coordinamento
2. Assistenza alla persona
3. Servizio educativo e ricreativo

2. SERVIZI ALBERGHIERI

1. Ristorazione
2. Lavanderia – guardaroba
3. Pulizia ambientali

3. ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA

1. Servizio di parrucchiera
2. Servizio di estetista
3. Servizio religioso
4. Servizio di amministrazione



I servizi in dettaglio:

I. SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

1.1 Servizio di coordinamento

Il coordinatore dei servizi ha il compito di coordinare i servizi legati alla cura della persona, il personale e garantisce la qualità dei servizi offerti. È la persona che mantiene attiva la rete dei servizi alla persona.

Il coordinatore provvede a effettuare le modifiche o integrare le informazioni del presente documento in affiancamento al Presidente della struttura. Entrambi hanno la funzione di tenere aggiornato il sito della Cooperativa e dei servizi proposti.



1.2 Assistenza alla persona

I servizi assistenziali comprendono ogni servizio volto all'accudimento e la cura della persona come ad esempio l'igiene personale, la doccia, la cura del sé e l'alimentazione.

L'assistenza alla persona è sempre garantita durante lo svolgimento di ogni singola attività proposta da personale qualificato (Operatore Socio Sanitario) e la copertura del servizio è sulle 24 ore, quindi è sempre presente in struttura una persona che accompagna e sostiene gli anziani.

Il lavoro assistenziale richiede una specifica competenza tecnica riguardo allo svolgimento corretto delle prestazioni nell'assistenza alla persona (dall'esecuzione dell'igiene personale all'aiuto nella deambulazione, dalla prevenzione delle sindromi da immobilizzazione all'assistenza nell'alimentazione, ecc.).

La competenza tecnica è congiunta alla capacità di lavorare in equipè con le diverse figure professionali.

L'operatore socio sanitario è parte fondamentale, insieme a altre figure professionali, nella scrittura e verifica del P.A.I (Piano Assistenziale Individualizzato) e del P.E.I (Piano Educativo Individualizzato).

L'agire intenzionale dei collaboratori è rivolto in primo luogo a garantire il benessere della persona accolta nella sua globalità, ponendo attenzione al mantenimento e alle volte al potenziamento dei livelli di autonomia residui.

Una componente importante per il gruppo di lavoro è il coinvolgimento e la partecipazione dell'interessato a ogni singola attività.

Per un lavoro rivolto all'innovazione è previsto un piano di formazione continua di tutto il personale a contatto con gli ospiti in relazione all'evoluzione dei bisogni sociali.



1.3 Servizio educativo e ricreativo

Il servizio educativo prevede un educatore professionale che in collaborazione con gli altri profili professionali provvede a stilare il Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) utilizzato come strumento di lavoro. Ogni ospite viene seguito in progetti educativi individualizzati di vario genere, costruiti a livello multiprofessionale definiti in seguito alla compilazione dell'ICF (Classificazione internazionale del funzionamento dell'OMS).

L'équipe educativa della struttura promuove e organizza gruppi di lavoro e definisce gli obiettivi delle attività svolte durante la giornata.

Il team si occupa di svolgere nell'arco della giornata attività motorie con frequenza giornaliera e attività ludico ricreative che variano a seconda della programmazione.

Gli operatori si impegnano nell'organizzazione di feste o ad esempio ricorrenze di compleanni, festività, uscite sul territorio, tenendo sempre presente i desideri e bisogni dell'ospite.



2. SERVIZI ALBERGHIERI

2.1 Ristorazione

Il servizio di ristorazione è interno: tutti i pasti quali colazione, merende, pranzo e cena vengono preparati in struttura seguendo le indicazioni di una nutrizionista. Il menù proposto tiene presente delle tradizioni della cucina locale al fine che l'ospite trovi piacere anche nella consumazione del pasto.

il momento del pasto si svolge insieme agli altri ospiti per creare un contesto il più possibile simile a quello di "casa".

Gli orari dei pasti scritti di seguito rimangono flessibili:

- Colazione 8.00-9.00
- Merenda 10.00-10.30
- Pranzo 12.00 – 13.30
- Merenda 16.00 – 16.30
- Cena 18.30 -19.30
- Bevanda serale per chi la desidera in stanza.

2.2 Lavanderia - guardaroba

Il servizio di lavanderia e guardaroba si preoccupa del lavaggio e della stiratura di tutta la biancheria piana della struttura e del ritiro e lavaggio del vestiario di ogni ospite.

I capi "speciali" vengono portati in lavanderia specializzate e non rientrano nel prezzo della retta.

Il servizio è attivo tutti i giorni della settimana e svolto dal personale della struttura.

2.3 Pulizia ambientale

Il servizio di pulizia è presente quotidianamente e si preoccupa della pulizia delle stanze e degli ambienti comuni della struttura.



3. ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA

3.1 Servizio di parrucchiera

Si tratta di un servizio esterno che offre la struttura: la professionista è presente in struttura una volta al mese per messe in piega, lavaggio e taglio.

3.2 Servizio di estetista

Il servizio proposto dalla struttura viene attivato con cadenza bimestrale o mensile in accordo con la professionista.

3.3 Servizio religioso

Viene garantito il servizio religioso per chi ne fa richiesta con attività diversificate come per esempio la messa.

3.4 Amministrazione

Si tratta dell'ufficio che si occupa di tutta la contabilità della struttura e cura ogni esigenza e necessità dell'ospite e dei suoi familiari da un punto di vista amministrativo.



5.

Le proposte: accoglienza e inserimento

La nostra giornata tipo...

La prima parte della mattina è dedicata all'igiene della persona. L'igiene parziale della persona viene garantita tutti i giorni e la doccia assistita è in programma più volte alla settimana. L'operatore socio sanitario accompagna la persona in ogni fase dell'igiene, dall'alzata fino al momento in cui scende o viene accompagnato nella zona comune per la colazione.

Alle ore 9.00 circa viene servita la colazione e dopo di essa iniziano le attività programmate proposte che variano di durata in base a ciò che viene offerto. L'attività motoria, intesa come ginnastica dolce è presente in ogni giornata; non mancherà nella routine quotidiana la lettura del giornale e del menù del giorno (attività cognitive e ludico ricreative).

Importante per il team tenere presente gli interessi e i desideri delle persone al fine di recare loro benessere: le proposte sono differenti e ognuno può scegliere a quale attività partecipare. Al termine delle attività vi è la preparazione della sala da pranzo e verso le 12.00 tutti gli ospiti si siedono per condividere il pasto.

Alla fine del pranzo ogni ospite può decidere se recarsi in stanza per il riposo pomeridiano, dedicare un po' del suo tempo alla lettura o a ciò che è di suo interesse oppure permanere nelle zone comuni in compagnia degli altri ospiti.

Verso le 14.00 iniziano le attività pomeridiane programmate con la merenda servita verso le 16.00.

La cena viene servita all'incirca verso le 18.30 e dopo di essa è possibile recarsi direttamente a letto o permanere nelle zone comuni per godere della compagnia degli altri ospiti o per guardare la televisione. Poi è previsto l'accompagnamento e l'aiuto nella messa a letto per le persone non completamente autosufficienti.

Percorso di accoglienza, presa in carico e dimissione

Il percorso di accoglienza varia a seconda della persona e la linea scelta dalla struttura prevede un iter di inserimento:

1. Conoscenza dell'ospite
2. Accoglienza in struttura
3. Inserimento in struttura
4. Periodo di osservazione
5. Stesura dell'ICF

Prima dell'accoglienza è preferibile vi sia un momento conoscitivo dell'ospite o della persona referente attraverso una visita domiciliare o colloqui.

La conoscenza dell'ospite nella propria abitazione lo farà sentire protetto, sicuro e questo consentirà di rapportarsi alla struttura in maniera graduale. Il primo incontro, i primi contatti si tengono con la coordinatrice della struttura e gli obiettivi della visita sono verificare le condizioni psico-fisiche e sociali della persona anziana, conoscere la sua famiglia e raccogliere dati utili e necessari da condividere a tutta l'équipe che lo prenderà in carico.

Come secondo passo si procede con l'accoglienza in struttura dove l'ospite si relaziona con la coordinatrice e un'operatrice così da limitarne fattori di stress. In questo incontro potrà conoscere gli spazi e partecipare alle attività.

Il terzo passo è quello dell'inserimento che consiste nella conoscenza degli ambienti principe della struttura. In questa fase l'équipe multidisciplinare è indirizzata sull'essere da supporto alla persona al fine che il cambiamento del contesto di vita non diventi traumatico. Per evitare questo, la fase dell'inserimento risulta essere quella più delicata e lunga a livello di temporalità. Il terzo e quarto passo si intrecciano tra loro ovvero durante l'inserimento si avvia anche l'osservazione dell'ospite che sarà di aiuto nella compilazione dello strumento dell'ICF volto poi alla stesura dei Piani Educativi Individualizzati.

Dopo il periodo di osservazione partirà dunque la pianificazione e programmazione degli obiettivi e degli interventi per il raggiungimento degli stessi con continue valutazioni periodiche svolte in tavoli appostiti dall'équipe referente.

Importante è ricordare che **Dinamos HS Novella** è una struttura socio assistenziale, questo significa che nel momento di variazioni della salute della persona ovvero vi è la necessità di usufruire di un servizio sanitario, **Dinamos HS** provvederà a informare la famiglia o le persone referenti al fine di trovare una soluzione per l'ospite, in quanto la permanenza in struttura non è più possibile. Tale decisione è presa a insindacabile giudizio della Cooperativa quindi i familiari, ove presenti, hanno l'obbligo di venire a prendere la persona assistita entro le 24 ore dopo la comunicazione.

6.

Modalità di accesso, orari di ricevimento e informazioni

Modalità di accesso ai servizi

La modalità di accesso a uno dei servizi proposti si effettua tramite domanda di ammissione, richiedibile contattando la Cooperativa Sociale Dinamos HS.

La struttura **Dinamos HS Novella** prevede una valutazione di un'equipè multidisciplinare interna per definire la presenza o meno dei requisiti necessari volti all'accettazione di ogni proposta offerta (residenziale-semiresidenziale).

Dinamos HS informa che il mancato rispetto delle prescrizioni contenute nel documento possono essere fonte di responsabilità contrattuale che può essere sanzionata con penali e nei casi gravi con la risoluzione del contratto. In tal caso è "doveroso" che la persona esca dalla struttura al massimo in 24 ore (in autonomia o con i famigliari). Questa decisione viene presa a insindacabile giudizio della Cooperativa.

La cooperativa, ove non vi siano più i requisiti minimi precedentemente definiti e contrattualizzati, decide a insindacabile giudizio di dimettere la persona.

Modalità di ricevimento

Dinamos HS Novella è una struttura aperta al territorio: ogni persona può accederci, dal familiare all'amico, conoscente della persona o a un visitatore.

Per motivi di sicurezza la porta d'ingresso viene aperta al mattino e viene chiusa al termine della giornata: questo significa che non è possibile l'accesso dall'esterno durante gli orari notturni. È comunque possibile permanere oltre gli orari di accesso concordandolo in precedenza.

È presente la possibilità di uscire con i propri famigliari dopo aver definito l'uscita con il coordinatore.

Nel caso in cui vi siano situazioni emergenti è favorita la presenza continuativa del familiare che lo richiede, previo accordo con il coordinatore con il quale verranno definite le modalità di permanenza.

Il coordinatore della struttura rimane a disposizione di Ospiti e parenti, previo appuntamento.





info:

servizi@dinamos.it

Tel. 327.8080339

Dinamos HS
social experience

Dinamos HS Coop. Sociale

Via Ruatti 41

38023 Cles (TN)

P.IVA e C.F. 02484780222